

GİZLİLİK POLİTİKASI

WEB SİTESİ GİZLİLİK POLİTİKASI

Bu Gizlilik Politikası'nı, kişisel bilgilerinizi korumadaki kararlılığımızı göstermek ve bilgilerinizi nasıl yönettiğimiz hakkında sizi bilgilendirmek amacıyla oluşturmuş bulunuyoruz. Bu Gizlilik Politikası, sadece yaptığımız işlemleri ve Ogansia web sitesinde toplanan bilgilerinizi kapsar. Bu Gizlilik Politikası zaman zaman değiştirilebilir. Ogansia web sitesini her ziyaret ettiğinizde ya da bize bilgilerinizi her bıraktığınızda, o anda geçerli olan Gizlilik Politikası'nda açıklananları kabul etmiş olmanızdır.

GENEL

Hizmetlerimizin normal akışı içinde sizinle ilgili bilgiler toplamaktayız. Bu Gizlilik Politikası, sizinle ilgili hangi bilgileri topladığımızı ve bu bilgilerle ne yapıldığını açıklamaktadır. Bu Gizlilik Politikası ile Kurallar ve Koşullarımızı kabul etmekle, kişisel bilgilerinizi bu Gizlilik Politikası'nda açıklandığı üzere kullanabileceğimize ve açıklayabileceğimize açık bir biçimde muvafakat etmiş olmanızdır. Bu Gizlilik Politikası Ogansia web sitesi kullanıcı sözleşmesinin bir parçasıdır ve oradaki kurallara tabidir.

YAŞ SINIRI

18 yaşının altındakiler reşit olmadıklarından hizmetlerimizi kullanamazlar. 18 yaşının altında olanlardan, kişisel, özel ya da mali bilgilerinizi vermemelerini istiyoruz. Eğer reşit değilseniz, Ogansia sitesini sadece yasal velinizle birlikte kullanabilirsiniz.

IP ADRESİNİZ

Çoğu e-ticaret sitesinde olduğu gibi Ogansia web sitesini de her ziyaret ettiğinizde otomatik olarak IP adresinizi ve hangi web sayfasından geldiğiniz bilgisini toplamaktayız. Ogansia sitesini yönetmek, sizin için optimize etmek ve Ogansia sitesindeki sorunları teşhis edebilmek için IP adresinizi sadece sizi tanıyabilmek ve sizinle ilgili genel demografik bilgiler almak amacıyla kullanmaktayız.

ÇEREZLER (COOKIE)

Çoğu web sitesi gibi Ogansia web sitesi de alışverişlerinizi ve diğer aktivitelerinizi izleyebilmek ve genel deneyiminizi zenginleştirebilmek amacıyla çerezler kullanmaktadır. "Çerezler", yaptığınız tercihleri kaydetmemize yardımcı olmak üzere tarayıcınıza kaydedilen küçük, zararsız dosyalardır. Çerezler, size ilgi alanlarınıza uygun içerik sunmak, şifrenizi kaydetmenize yardımcı olmak ve Ogansia web sitesini her ziyaret ettiğinizde tekrar tekrar girmenize gerek olmaması için diğer kişisel ve mali bilgilerinizi kaydetmek amacıyla kullanılmaktadır. Çerezler ayrıca trafik akışımızı ölçümleme ve promosyonel etkinliğimizi değerlendirmede bize yardımcı olurlar. Tarayıcınızda çerezlerin etkinliğini kolaylıkla kaldırabilirsiniz fakat bu durumda Ogansia web sitesindeki bazı özelliklerden yararlanamazsınız ve bir oturum içindeyken kişisel bilgilerinizi daha sıklıkla girmek zorunda kalırsınız. Sitedeki üçüncü parti reklam verenler de ayrıca tarayıcınıza çerez yerleştirip, onları okuyabilirler. Üçüncü partilerden gelen çerezlerle ilgili herhangi bir sorumluluk kabul etmemekteyiz.

VERİLERİN TOPLANMASI

Ogansia web sitesini, kendinizle ilgili herhangi bir kişisel veri bırakmadan da gezebilirsiniz, fakat Ogansia web sitesinden sunulan özelliklerden yararlanmak istediğinizde anonim kalmanız olanaksızdır. İhtiyaçlarınızı tam olarak karşılayabilmek ve size etkili ve keyifli bir deneyim yaşatabilmek ve ayrıca ilginizi çekebilecek bazı özelliklere erişiminizi sağlamak için sınırlı bazı kişisel bilgilerinizi isteyebiliriz. Bunlar örneğin adınız, posta adresiniz, telefon numaranız, email adresiniz, fatura bilgileriniz, gönderi bilgileriniz, mali bilgileriniz (kredi kartı numaraları veya şifreler) ya da demografik bilgileriniz (sizin verdiğiniz veya bizim topladığımız, ne kişisel ne de mali bilgi niteliğinde olan, örneğin posta kodu, doğum yeri, cinsiyet, kullanıcı adı, yaş, doğum tarihi, alışveriş tarihçesi, internette gezme tarihçesi, arama yapma tarihçesi, kayıt tarihçesi ve Ogansia web sitesi üzerinde sizinle diğer kullanıcıların iletişim içerikleri). Demografik bilgiler ya kullanıcı tarihçesi bilgileri ve sizinle diğer Ogansia web sitesi kullanıcıları arasındaki birebir iletişim gibi "açık olmayan" bilgiler ya da diğer tüm demografik bilgiler gibi "açık" bilgilerdir. Sizden, kişisel bilgilerinizi ya da mali bilgilerinizi halka açık ortamlara girmemenizi istiyoruz (örneğin, adresinizi ya da şifrenizi kullanıcı adı olarak kullanmayın veya isminizi ya da adresinizi yazılı iletişimlere eklemeyin), çünkü bunu yapmakla o bilgiyi "açık" bilgi haline dönüştürmüş olursunuz. Herhangi bir hizmetten ya da özellikten yararlanmamak suretiyle belirli bilgilerinizi her zaman vermeme opsiyonuna sahipsinizdir.

Kredi kartı bilgileri de dahil olmak üzere mali bilgileri isminizin, adresinizin ve diğer bilgilerinizin doğruluğunu kontrol etmek ve ayrıca hizmetlerimizin kullanım bedelini size faturalamak amacıyla kullanılmaktadır.

Forumlarımızda, sohbet odalarımızda, mesaj alanlarımızda (Twitter, Facebook ve benzerleri de dahil ama bunlarla sınırlı kalmamak üzere) mesaj yayınlar ya da diğer kullanıcılara yorumlar bırakırsanız, sizin verdiğiniz bu bilgiler tarafımızdan toplanır. Bu bilgiler tarafımızdan gerek görüldükçe müşteri hizmeti vermek, teknik sorunları teşhis etmek ve anlaşmazlıkları çözmekte kullanılır.

Bizimle iletişiminize ait, email ya da mesaj gibi belirli bir dosya veya sitemizdeki sizin veya başka kullanıcıların faaliyetlerine ilişkin üçüncü partilerin tarafımıza gönderdikleri tarafımızca saklanabilir.

Ogansia web sitesindeki satın alma, satış ve gezinme alışkanlıklarınız, kullanıcılarımızın demografik bilgilerinizi, ilgi alanlarınızı ve davranışlarınızı dahi iyi anlayabilmek, koruyabilmek ve size ve online camiaya daha iyi hizmet verebilmek için otomatik olarak izlenmektedir. Buna, geldiğiniz ve sonra ziyaret edeceğiniz web sitesi, bilgisayarınızdaki tarayıcıya ait bilgiler ve IP adresiniz dahildir.

BAŞKALARININ SİZDEN ALDIĞI BİLGİLER

Gizlilik Politikası, sadece Ogansia'nın sizden topladığı bilgileri kapsar. Web sitemizde başkaları tarafından yönetilen diğer sitelere linkler bulunur. Bu web sitelerinden bazıları sahip olduğumuz ticari markaları ve diğer fikri hakları içerir, bazıları ise içermez. Bu linklere tıklayıp, o siteleri ziyaret ettiğinizde bizim ticari markalarımızı veya fikri haklarımızı içersin ya da içermesin, biliniz ki bu web siteleri üzerinde de, bu gibi web sitelerinin iş yapma biçimleri üzerinde de kontrolümüz bulunmamaktadır ve bu Gizlilik Politikası bu gibi diğer web sitelerini kapsamamaktadır. Bu nedenle diğer web sitelerinin yöneticileri sizinle ilgili çeşitli bilgileri bizim Ogansia web sitesinde yaptığımızdan farklı olarak toplayabilir, kullanabilir ve açıklayabilirler. Bu kavram, üçüncü partilere bilgilerinizi verdiğiniz durumlarda da geçerlidir. Size, onların da gizlilik politikalarını incelemenizi önerir, onların faaliyetlerinden sorumlu olmayacağımızı hatırlatmak isteriz.

KİŞİSEL BİLGİLERİ KULLANIŞIMIZ

Kişisel bilgilerinizi, Ogansia web sitesini etkin bir biçimde yönetmeye yardımcı olmak, Ogansia web sitesindeki işlemlerinizi ve diğer faaliyetlerinizle ilgili sizinle iletişim kurmak, size diğer kullanıcılardan gelen mesajları iletmek, sorunları düzeltmek, hizmet ücretlerini tahsil etmek, demografik bilgiler toplamak, deneyiminizi iyileştirmek için verileri analiz etmek, bayi kurallarımızı uygulamak, kullanıcı anlaşmazlıklarını çözmek, sahtekarlıklara ve suçlara karşı korumak ve sizi, tekliflerden, güncel bilgilerden ya da ilginizi çekebilecek hizmetlerden haberdar etmek amacıyla kullanılmaktadır. Bu tarz iletişime, "Operasyonel İletişim" adı verilir. Bazı durumlarda Operasyonel İletişim, banner reklamları ve özel teklifler gibi ticari mesajlar da içerebilir. Politikamız, sizin açıkça izniniz olmadıkça kişisel bilgilerinizi hangi amaçla olursa olsun üçüncü partilere satmamak ve kiralamamaktır. Fakat kişisel demografik bilgileri toplayabilir ve üçüncü partilerin pazarlama analizleri için kişiyle ilişkisi kurulamayacak bir biçimde açıklayabiliriz. Bu bilgi adınızı, hesap numaralarınızı, email adresinizi ya da şifrenizi içermez.

Ayrıca size Ogansia'nın veya üçüncü partilerin ürünleri ya da hizmetlerine ilişkin bültenler, bilgiler, teklifler ve diğer promosyonel malzemeler göndermek amacıyla da kişisel bilgileri kullanılmaktadır. Size, indirimler ya da özel teklifler gibi sizin için değer ifade eden teklifler göndeririz. Ogansia web sitesinde, iletişim istememe (Operasyonel İletişim hariç) opsiyonunu seçebilirsiniz. Bu opsiyonlardan bir kısmı sadece belirli bir iletişim kategorisini kapsadığı gibi diğerleri daha genel olabilir. Ogansia Web Sitesi Kullanıcı Sözleşmesi ve Gizlilik Politikası'nı kabul etmekle, bu bilgileri almayı açık bir biçimde kabul etmiş olmanızdır. Bazı gönderileri almamak isterseniz kullanıcı ayarlarınızı değiştirerek bunu yapabilirsiniz.

Sizin faaliyetlerinizi işleme almak ve faaliyetlerinizi desteklemek de dahil olmak üzere Ogansia web sitesini yönetebilmek için kişisel bilgilerinizi çalışanlarımız, temsilcilerimiz, anlaşmalı iş ortaklarımız ve hizmet sağlayıcılarımızla, örneğin kredi kartı işlemlerini sonuçlandırmak, faturalama yapmak, email gönderisi yapmak, destek hizmetleri vermek, müşteri ilişkileri yönetimi hizmetleri sunmak, siparişleri sonuçlandırmak ve promosyonları sonuçlandırmak gibi işlemler için paylaşmamız gerekebilir. Bu kurumlarla, bilgilerinizi sizin açık bir izniniz olmaksızın başka amaçlarla kullanılmaları için gizlilik anlaşmaları yapmaktayız.

Ogansia web sitesinde üçüncü partiler tarafından sunulan mal veya hizmetleri satın alarak, onlara kayıt veya rezervasyon yaptırarak ya da onlardan iletişim gelmesini kabul ederek veya üçüncü partilerin teklif ettiği yarışmalara veya diğer programlara katılarak bu üçüncü partilere kişisel bilgilerinizin bir kısmını vermektedir. O üçüncü partiler, kişisel bilgilerinizi kendi gizlilik politikalarına uygun olarak kullanabilirler. Kişisel bilgilerinizin kullanımıyla ilgili tercihleriniz konusunda talimat vermek için o üçüncü partilerle doğrudan iletişime geçmeniz gereklidir. Hizmetlerini kullanmadan önce, üçüncü partilerin gizlilik politikalarını incelemeniz gerekmektedir. Ek olarak, söz konusu üçüncü partilere verdiğiniz bütün bilgileri, bize vermiş olduğunuz bilgilermişçesine kullanabileceğimizi ve açıklayabileceğimizi de kabul etmiş olmanızdır.

Bazı durumlarda, Ogansia web sitesinin sayfalarında açık bir biçimde ticari markalarına yer verdiğimiz bir başka şirketle promosyonel ilişkilere girebilmekteyiz. Bu gibi sayfalar "Ortak Markalı Sayfalar" ve bu şirketler de "Ortak Markalı Şirketler" olarak bilinir. Eğer bilgilerinizi verdiğiniz sayfa bir Ortak Markalı Sayfa ise ya da bir Ortak Markalı Sayfa'daki linki tıklamakla erişilmişse, böyle bir durumda söz konusu Ortak Markalı Şirket'le bazı e-mail bilgilerinizi paylaşabiliriz. Ortak Markalı Şirketler kişisel

bilgilerinizi kendi gizlilik politikalarına uygun olarak kullanabilirler. Kişisel bilgilerinizin kullanımıyla ilgili tercihleriniz konusunda talimat vermek için Ortak Markalı Şirketlerle doğrudan iletişime geçmeniz gereklidir.

Açık bir biçimde kişisel bilgilerinizi paylaşabileceğimiz konusunda izin verdiğiniz herhangi bir üçüncü parti, o üçüncü partilerle olan anlaşmalarımıza ve kendi gizlilik politikalarına uygun olarak kişisel bilgilerinizi kullanmaya yetkilidirler ve siz de onların herhangi bir faaliyet ya da eksiklerinden sorumlu tutulamayacağımızı kabul etmekteyiz. Sizinle iletişime geçenlere, kişisel bilgilerinizin kullanımıyla ilgili tercihleriniz konusunda doğrudan talimat verilmelidir.

Kişisel ya da diğer bilgilerinizden ya da özel iletişimlerinize herhangi birisinin bu Gizlilik Politikası'nda belirtilmiş olanlar dışında bir yolla asla açıklanmayacağını garanti edememekteyiz. Belirli durumlarda devlet mercilerine veya üçüncü partilere kişisel bilgileri açıklamak zorunluluğu doğabilir, kişisel iletişime üçüncü partiler tarafından yasadışı yollarla müdahaleler olabilir ya da başka kullanıcılar Ogansia web sitesinden topladıkları kişisel bilgilerinizi kötü amaçlarla kullanabilirler. Bu nedenle, kişisel bilgilerinizi korumak için en yüksek standartları kullanıyor olsak da, kişisel bilgilerinizin ya da kişisel iletişiminizin daima gizli kalacağına söz verememekteyiz, siz de bunu beklememelisiniz.

MALİ BİLGİLERİ KULLANIŞIMIZ

Mali bilgilerinizi, sadece kalifikasyonlarınızı kontrol etmek ve kimliğinizi ve kredibilitenizi doğrulamak, ürün ve hizmet bedellerini size faturalamak ve katılmayı seçtiğinizi iskonto ya da benzer programlara sizi dahil edebilmek amacıyla kullanılmaktadır. Ogansia web sitesinde alışveriş yapmakla ya da mali bilgilerin kullanıldığı herhangi bir başka işlemde veya faaliyette bulunmakla, mali bilgilerinizi işlemleriniz için gerekli gördüğümüz dahili hizmet sağlayıcılarımıza ve ayrıca kredi kartınızı çıkaran kuruma kendi amaçları için aktaracağımıza muvafakat etmekteyiz. Bu üçüncü partiler içinde, işleme destek veren ve onu sonuçlandıran kredi kartı şirketleri ve bankalar olabilir. Ogansia web sitesinde üçüncü partiler tarafından, yararlanabilmeniz için mali bilgilerinizin verilmesini gerektirerek sunulan mal veya hizmetleri satın alarak, onlara kayıt veya rezervasyon yaptırarak ya da onlardan iletişim gelmesini kabul ederek veya üçüncü partilerin teklif ettiği yarışmalara veya diğer programlara katılarak da bu üçüncü partilere mali bilgilerinizi aktaracağımıza muvafakat etmekteyiz.

KİŞİSEL VE MALİ BİLGİLERİNİZİ PAYLAŞTIĞIMIZ ÖZEL DURUMLAR

İlgili kanunlar uyarınca, kanun uygulayıcılarla işbirliği yapmak veya Ogansia'nın, bayilerinin ya da Ogansia web sitesinin diğer ziyaretçilerinin çıkarlarını ve güvenliklerini korumak için açıklanmalarının gerekli olduğuna karar verdiğimiz durumlarda kişisel veya mali bilgilerinizi açıklayabiliriz. Kişisel veya mali bilgiler bu paragrafta göre açıklandığında, bunlarla birlikte ayrıca kimlik bilgisi de belirterek demografik bilgilerinizi de açıklayabiliriz.

Ogansia, kanunları uygulanması için kanun uygulayıcılarla ve diğer üçüncü partilerle kriminal faaliyetleri engellemek, hakları (fikri haklar da dahil olmak üzere) korumak ve sizi ve Ogansia topluluğunu zararlı veya kriminal faaliyetlerden korumak için işbirliği yapacaktır. Bu nedenle, resmi yetkililerden ya da diğer kanun uygulayıcı kurumlardan bir yasadışı faaliyet iddiası veya bir soruşturmaya ilişkin olarak bir talep alırsak, bir mahkeme kararı olmasa dahi kişisel bilgilerinizi ve tarihçenizi açıklamamız konusunda bizi yetkilendirmekteyiz. Gizliliğinizi korumak adına, söz konusu

bilgilerin açık bir fiziki hasarı ya da mali zararı engellemesi için gerekli olduğuna inanmadıkça, kişisel bilgilerinizi kanun uygulayıcılara veya resmi mercilere bir mahkeme kararı ya da benzer bir yasal prosedür olmadıkça vermeyeceğiz. Takdir tümüyle bizde olmak üzere bir soruşturma, fikri hak mülkiyeti ihlali, korsanlık ya da başka yasadışı bir faaliyet nedeniyle gerekli görmemiz halinde, bizi ayrıca kişisel ve hesap bilgilerinizi gizlilik anlaşması çerçevesinde de açıklamamız konusunda yetkilendirmektесiniz.

GÜVENLİK ÖNLEMLERİMİZ

Ogansia, kontrolümüz altında olan ve Ogansia web sitesi üzerinde değiş tokuş yapılan bilgilerin kaybolmasına, kötü niyetle kullanılmasına ve değiştirilmesine karşı güvenlik önemleri almıştır. Güvenli sunucu yazılımımız (SSL) üst standartlardadır ve güvenli ticaret siteleri için günümüzde mevcut en iyi yazılımlar arasındadır. Kişisel ve mali bilgilerinizin tümünü İnternet üzerinde katettikleri yol boyunca şifrelemekteyiz ve mali bilgilerinizi sunucularımızda şifrelenmiş olarak saklamaktayız.

DIĐER KULLANICILARIN BİLGİLERİNİ NASIL KULLANABİLECEĞİNİZ (SADECE BAĞIMSIZ BAYİLER İÇİNDİR)

Ogansia, bağımsız bayilerine Ogansia topluluğu içinde herkesin etkileşim içinde olmasına olanak sağlamak için diğer bayilerin email, kimlik ve gönderi bilgilerine sınırlı erişim sağlamaktadır. Ogansia Web Sitesi Kullanıcı Sözleşmesi'ni kabul etmekle, Ogansia sitesi, ilgili iletişim veya Ogansia'nın olanak verdiği diğer işlemler aracılığıyla topladığınız, diğer kullanıcılara ait bilgileri kullanmaya yetkilendirildiğinizi kabul etmiş olmaktadır. Kullanıcıların, kendileriyle ilgili topladığınız bilgileri ortadan kaldıracak olanakları olmalıdır. Ek olarak, her ne koşul altında olursa olsun, bir başka kullanıcının bilgilerini bizim ve söz konusu kullanıcının muvafakatleri olmadan herhangi bir üçüncü partiye veremezsiniz. Diğer kullanıcıların, Ogansia ile ilgili konularda sizinle iletişimde bulunmak amacıyla kişisel bilgilerinizi kullanabileceklerini kabul etmektedir. Kanun uygulayıcılar ve diğer hak sahipleri, erişebilecekleri bilgilerle ilgili farklı haklara sahiptirler.

Ogansia ve hizmet sağlayıcıları "spam"a karşıdır. Bu nedenle de üçüncü partilere göndereceğiniz herhangi bir elektronik mesajda "Ogansia"ya yada mesajın Şirketle bir ilişkisi olduğunu ima edecek bir atıfta bulunma yetki ve izniniz YOKTUR. Kiminle iletişimde olursanız olun (bir alıcı, başka bir Bayi veya Şirket'in kendisi) ve mesaj nereden gönderilmiş olursa olsun (bir başka Bayi, ekibiniz ya da Şirket'in kendisi) sizin tarafınızdan veya email adresinizden gönderilen HİÇBİR MESAJ, mesajın Şirket tarafından bir mesaj olduğunu ima edecek herhangi bir atıf içermemelidir.

Şirketin, yukarıdaki kuralı ihlal eden her davranışa karşı SIFIR TOLERANS kuralı mevcuttur. Yukarıdaki kurala uyulmaması durumunda, Ogansia'nın buna göre hukuki girişimlerde bulunacağını önceden bildiririz.

EMAİL TERCİHLERİNİZE, KİŞİSEL BİLGİLERİNİZE VE AÇIK BİLGİLERİNİZE NASIL ERİŞEBİLECEĞİNİZ, BUNLARI NASIL GÜNCELLEYEBİLECEĞİNİZ

Bize vermiş olduğunuz kişisel, mali veya demografik bilgilerinizi, daha önce bu bilgileri vermiş olduğunu Ogansia web sitesinin ilgili bölümlerini değiştirmek ya da güncellemek için size olanak sağlamaktayız.

Bu değişiklikler veya silmeler, bu Gizlilik Politikası'nda belirtildiği üzere diğer kullanıcılara ya da kredi kartı şirketlerine ya da başka üçüncü partilere göndermiş olduğumuz email'leri veya bilgileri değiştirmez ve ortadan kaldırmaz.

Talebiniz üzerine, veritabanımızda bulunan hesabınızı, iletişim bilgilerinizi, fatura bilgilerinizi, gönderi bilgilerinizi ve mali bilgilerinizi etkisiz hale getiririz. Böyle bir talepte bulunmak için lütfen bilgi@ogansia.com adresine email ile atınız. Silinmesini istediğiniz kişisel bilgilerinizden bir kısmı borçlu olduğunuz bazı ücretlerin tahsilatı, sorunların teşhisi, yasal soruşturmalara yardımcı olma, anlaşmazlıkların çözümü, kriminal faaliyetlerin önlenmesi, ya da Kullanıcı Sözleşmemizin uygulanmasını teminen, Ogansia tarafından tutulabilir.

HATIRLATMA:

Bu Politika'yı herhangi bir zamanda değiştirme hakkını saklı tutmakta olduğumuzdan güncellemelerden haberdar olmanız için düzenli aralıklarla göz atmanızı öneririz. Bu Gizlilik Politikası'na, bu Site'deki uygulamalara veya Ogansia web sitesini kullanımınıza ilişkin herhangi bir sorunuz olması durumunda lütfen bizimle bilgi@ogansia.com'dan iletişime geçin.